

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1.

#### Algemeen 1.1

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Roos the label, Torenburgstraat 15, 1704 CE Heerhugowaard, KVK: 75678756, [www.roosthelabel.com](http://www.roosthelabel.com), [info@roosthelabel.com](mailto:info@roosthelabel.com) ; de gebruiker van de algemene voorwaarden, verder te noemen verkoper. Consument: de wederpartij in een overeenkomst. - Overeenkomst: de overeenkomst tot koop en verkoop, met betrekking tot een door verkoper aangeboden product, die wordt gesloten door verkoper en consument. - Product: een door verkoper aangeboden zaak. - Online-shop: webwinkel verbonden aan het domein [www.roosthelabel.com](http://www.roosthelabel.com). - Schriftelijk: lees per brief of e-mail. 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkooptransacties. 1.3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. 1.4. Orders, onverschillig door wie en op welke wijze aangenomen, zijn voor verkoper slechts bindend, indien en voor zover schriftelijk door verkoper bevestigd (zie art. 2.4 van de algemene voorwaarden) 1.5. Verkoper behoudt zich te allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden zonder voorafgaande berichtgeving te wijzigen.

### Artikel 2.

Prijzen, orders, offertes en overeenkomsten 2.1. Prijsopgaven geschieden op basis van de op het tijdstip van de koop of opdracht geldende prijzen en bestaande omstandigheden. 2.2. Al onze prijzen zijn inclusief omzetbelasting. Alle prijzen in de online-shop zijn uitgedrukt in Euro's (EUR). 2.3. Voor orders worden verzendkosten in rekening gebracht tenzij anders overeengekomen. 2.4. De overeenkomst tussen verkoper en consument komt tot stand op het moment dat consument de bestelling heeft geplaatst in de online shop van verkoper middels het volledig en correct invullen van het daarvoor bestemde bestelformulier en de daarop volgende ontvangstbevestiging heeft ontvangen. 2.5. Nadat verkoper een order van consument heeft ontvangen, zal consument meteen schriftelijk (via email) een ontvangstbevestiging met de kosten van het/de bestelde product(en), verzendkosten en eventuele rebourskosten (totaal kosten) krijgen. 2.5.1. De factuur volgt bij de levering van het/de bestelde product(en). 2.5.2. Indien niet alle producten geleverd kunnen worden, zal consument schriftelijk hiervan op de hoogte gesteld worden. 2.6. Alle opgaven van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de producten zijn door verkoper met zorg gedaan, echter zijn druk en/of zetfouten voorbehouden.

### Artikel 3.

Betaling 3.1. Betaling vindt plaats door middel van iDeal of door storting op rekeningnummer NL70 RBRB 0783005 83 de Regiobank ten name van Roos the label te Heerhugowaard, direct na het plaatsen van de bestelling. 3.2. Indien betaling uitblijft wordt de bestelling geannuleerd. Verkoper is dan niet tot verdere leveringen verplicht.

#### **Artikel 4.**

Persoonsgegevens consument 4.1. Verkoper zal de persoonsgegevens van consument verwerken en opnemen in een of meerdere bestanden. Deze bestanden zullen alleen voor gebruik van verkoper beschikbaar zijn. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens van consument is door verkoper het kunnen nakomen van de overeenkomst die met consument is aangegaan, evenals het kunnen doen van aan consument persoonlijk gerichte aanbiedingen en nieuws. Gegevens van consument zullen niet aan derden worden verstrekt. 4.2. De persoonsgegevens die door verkoper verwerkt worden, zijn alle gegevens die consument invult op het bestelformulier in de online-shop van verkoper. 4.3. Indien consument geen prijs stelt op het door verkoper doen van persoonlijk gerichte aanbiedingen of nieuws, kan consument dit schriftelijk aan verkoper laten weten. Consument zal dan geen mailing of andere vormen van nieuws en reclame ontvangen.

#### **Artikel 5.**

Eigendomsvoorbehoud en risico 5.1. Verkoper blijft eigenaar van het/de bestelde product(en) tot het moment dat de overeengekomen prijs volledig is voldaan. 5.2. Met betrekking tot het eigendomsvoorbehoud worden onze leveringen, komende van één order, als één geheel beschouwd. Daarom verblijft de eigendom van alle producten aan ons tot het tijdstip waarop alle door ons geleverde producten door de consument volledig zijn betaald.

#### **Artikel 6.**

Verzending en leveringen 6.1. Verkoper bepaalt de wijze van verzending, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 6.2. De consument is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld. Uitzondering hierop is art. 2.1 van deze algemene voorwaarden. 6.3. Indien verkoper gegevens behoeft van consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat consument deze gegevens aan verkoper beschikbaar heeft gesteld. 6.4. Verzending zal via PostNL geschieden, verkoper is niet verantwoordelijk voor vertragingen van deze vervoerder. 6.5. Verkoper heeft te allen tijde het recht in gedeelten te leveren. Indien dit is overeengekomen, kan verkoper de uitvoering ervan opschorten totdat consument de resultaten van het daaraan voorafgaande gedeelte schriftelijk heeft goedgekeurd. 6.6. Indien verkoper een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 7 (zeven) werkdagen overschrijden, tenzij anders is aangegeven op de factuur of als er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van termijn dient consument verkoper schriftelijk in gebreke te stellen. Consument heeft het recht om van de aankoop af te zien. 6.7. Ontvangst van de producten en betaling daarvan mag wegens overschrijding van een leveringstermijn nimmer worden geweigerd. 6.8 Verkoper wordt geacht aan haar verplichting tot levering te hebben voldaan, door verzending van de goederen naar de door de consument opgegeven plaats van bestemming. Consument wordt geacht de juiste adresgegevens door te geven. Indien deze gegevens niet correct blijken te zijn is het risico voor de consument.

## **Artikel 7.**

Bedenktijd/Herroepingsrecht 7.1 Consument is gerechtigd het/de bestelde product(en) binnen 14 (veertien) dagen na bestelling te retourneren en de onderliggende overeenkomst met verkoper te ontbinden. Retour gestuurde producten dienen binnen 14 (veertien) dagen aangemeld te worden via [info@roosthelabel.com](mailto:info@roosthelabel.com). Consument dient het product -na overleg met verkoper- te verzenden naar het retouradres. Dit dient te gebeuren in de originele verpakking, gedragen producten worden niet retour genomen. Het openen van de verpakking betekent dat consument het/de bestelde product(en) wenst te behouden. Consument dient zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen. 7.3 Indien consument reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat consument de overeenkomst met verkoper ingevolge artikel 7.1. en 7.2 van deze algemene voorwaarden heeft herroepen, zal verkoper deze betalingen binnen 14 (veertien) werkdagen nadat verkoper het geretourneerde product heeft ontvangen, aan consument terugbetalen. Verkoper behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van consument (anders dan die van verkoper of de leverancier van het product) is beschadigd. 7.4 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van verkoper schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van consument te wijten is of anderszins voor risico van consument komt, zal verkoper consument hiervan schriftelijk (via brief of email) in kennis stellen. Verkoper heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan consument terug te betalen bedrag in te houden.

## **Artikel 8.**

Overmacht 8.1. Ingeval van overmacht is verkoper gerechtigd de levertijd te verlengen dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, zonder dat rechterlijke tussenkomst nodig zal zijn en zonder dat verkoper tot betaling van kosten en/of schade gehouden is voor de duur van de overmacht toestand. 8.2. Indien de overmacht langer dan 1 (een) maand duurt, heeft consument het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht dit rechtvaardigt. 8.3. Verkoper zal consument, indien mogelijk, zo spoedig mogelijk van een (dreigende)overmacht op de hoogte stellen. 8.4. Als overmacht wordt onder meer beschouwd, oorlog, onlusten, mobilisatie, oproer, epidemieën, overstromingen, brand, werkstakingen, storingen bij Roos the label of bij leveranciers, inkrimping van productie, gebrek aan voorraden en/ of arbeidskrachten, in- en uitvoer belemmeringen, maatregelen van overheidswege, aanmerkelijke wijzigingen in de koersen en onvoorziene omstandigheden in de ruimste zin des woord.

## **Artikel 10.**

Garanties. 10.1 Als het gekochte product gebreken vertoont, kan consument de/het product(en) retourneren tegen restitutie van het aankoopbedrag. Er wordt 30 dagen garantie gegeven op onze product

## **Artikel 11.**

Geschillen 11.1. Uitsluitend Nederlands Recht is van toepassing.

